



**И.А. ШАЛКАРОВА**

*Начальник Учебно-методического центра  
Алматинской академии  
Министерства внутренних дел  
Республики Казахстан,  
кандидат юридических наук*

## **ФОРМИРОВАНИЕ ФРУСТРАЦИОННОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Түйін**

Мақалада жедел іздестіру қызметін жүргізетін ішкі істер органдарының қызметкерлерінің тұлғаларының келеңсіз өмірлік факторлардың ықпалына төзімділігін қалыптастырудың өзекті сұрақтары қарастырылған. Автор жедел іздестіру қызметін жүргізетін ішкі істер органдарының қызметкерлерін дайындауда фрустрациялық толеранттылықты қалыптастырудың негізгі бағыттарын қарастырған.

**Түйінді сөздер:** фрустрация, фрустрациялық толеранттылық, жедел іздестіру мамандануы, жедел іздестіру қызметінің субъекттері.

### **Аннотация**

В статье рассматриваются актуальные вопросы формирования устойчивости личности сотрудников органов внутренних дел, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, к воздействию неблагоприятных жизненных факторов. Автор рассматривает основные направления формирования фрустрационной толерантности при подготовке сотрудников органов внутренних дел, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность.

**Ключевые слова:** фрустрация, фрустрационная толерантность, оперативно-розыскная специализация, субъекты оперативно-розыскной деятельности.

### **Annotation**

The article discusses actual issues of stability of personality formation of police officers engaged in the operational-search activity, to the effects of adverse life factors. The author considers the main directions of formation of frustration tolerance in the preparation of police officers engaged in the operational-search activity.

**Keywords:** frustration, frustration tolerance, operational-search specialization, subjects of operational-search activity.

*«Сегодня - только один из многих, многих дней, которые ещё впереди. Но, может быть, все эти будущие дни зависят от того, что ты сделаешь сегодня».*

*Эрнест Хемингуэй*

Знания и профессиональные навыки как ключевые ориентиры современной системы образования, подготовки и переподготовки кадров – таков один из приоритетов, предусмотренных Стратегией развития Республики Казахстан до 2050 года [1].

Посылы Главы государства о необходимости обеспечения качества образовательных систем, улучшения всех звеньев национального образования, активного развития прикладных направлений научно-исследовательской деятельности [2] напрямую связаны и с системой ведомственного образования Министерства внутренних дел Республики Казахстан. В то же время развитие правовой системы Казахстана выдвигает ряд требований к деятельности сотрудников правоохранительных органов, что, соответственно, вызывает необходимость в переосмыслении их роли, выполняемых функций, места в общей системе реформирования государственной службы Республики Казахстан. Несомненно, что основным фактором обеспечения правопорядка сегодня является высокоэффективная система подготовки кадров для органов внутренних дел.

Министерством внутренних дел Республики Казахстан с 2013-2014 учебного года был осуществлен перевод ведомственных организаций образования на специализированную подготовку. И, начиная с 2013 года, в Алматинской академии Министерства внутренних дел (далее – МВД) Республики Казахстан, в соответствии с ежегодно утверждаемым Планом приема в организации образования МВД Республики Казахстан на соответствующий учебный год, подготовка кадров осуществляется по оперативно-розыскной специализации по специальности «5В030300 – Правоохранительная деятельность».

Сфера деятельности будущих выпускников – работа в подразделениях криминальной полиции по предупреждению, пресечению и раскрытию преступлений, относящихся к ведению органов внутренних дел.

Подготовка кадров для подразделений криминальной полиции по образовательной программе высшего образования включает в себя совокупность систематизированных знаний и практических навыков, которые позволяют решать теоретические и практические задачи по профессиональному профилю [3, с. 247].

Система подготовки курсантов в рамках специализации «оперативно-розыскная деятельность органов внутренних дел» в Алматинской академии Министерства внутренних дел Республики Казахстан сегодня представляет собой достаточно сложный процесс, который постоянно соответствующим образом должен максимально учитывать потребности, как правоохранительной системы, так и общества в целом. В этой связи очевидна необходимость передачи знаний, умений, навыков, приемов, процедур и алгоритмов воздействия на обучаемых посредством формирования положительной мотивации к предстоящей профессиональной деятельности.

В свою очередь, успешность как учебной, так и предстоящей оперативно-служебной деятельности курсантов зависит в большей степени от эффективности организации учебно-воспитательного процесса, где не последнюю роль играет уровень его психологического сопровождения.

Анализ теоретических разработок и оперативно-розыскной практики подчеркивает необходимость оптимизации научно-теоретического, технического и психологического обеспечения деятельности правоохранительных органов, и в первую очередь – психологической подготовки сотрудников для органов внутренних дел. Так, Ю.В. Чуфаровский считает, что использование сотрудниками психологического знания состоит в том, что после получения его в учебном заведении ими вырабатываются соответствующие навыки, используемые затем для применения этого знания в оперативно-розыскной деятельности [4]. Разделяя мнение автора, мы считаем, что исследование деятельности по раскрытию преступлений невозможно без включения в этот процесс изучения личности субъекта посредством использования системного подхода [5]. Не секрет, что «в практике раскрытия преступлений часто встречаются ситуации, определенный парадокс которых заключается в том, что с одной стороны – как будто бы сделано все возможное (причем, сделано правильно), для раскрытия конкретного преступления, с другой – прироста знаний о раскрываемом событии преступлений не происходит» [6, с. 16].



В соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 сентября 1994 года «Об оперативно-розыскной деятельности», органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, при выполнении законодательно определенных задач обязаны, в том числе, обеспечивать выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений путем осуществления оперативно-розыскных мероприятий, фиксации их результатов для использования в уголовном процессе. Безусловно, в решении этих задач велика роль личностных факторов субъекта, его сугубо индивидуальный (профессиональный и жизненный) опыт, наличие коммуникативных навыков, уровень развития познавательной и эмоционально-волевой сферы. Проведенный нами ранее анализ деятельности по раскрытию и расследованию преступлений позволил сделать вывод о необходимости разработки данной проблемы в различных аспектах и различными методами, с учетом влияния на нее не только общих, но и частных факторов, которые никогда не утратят своего практического значения [5].

Разделяя полностью мнение исследователей о специфических особенностях оперативно-розыскной деятельности, в том числе о зависимости её осуществления от случайностей; и, как следствие - объективном содержании в себе возможности неудачного исхода проводимых оперативно-розыскных мероприятий и наступления нежелательных, а порой и опасных последствий из-за постоянного противодействия криминальных элементов [7]; мы согласны с мнением о недостаточности проработки вопросов, связанных с формированием устойчивости личности сотрудников органов внутренних дел, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, к воздействию неблагоприятных жизненных факторов. Среди психических состояний, вызываемых различного рода перегрузками, оказывающих влияние на осуществления деятельности субъектов оперативно-розыскных подразделений, таких как стресс, тревога, беспокойство, на настоящий период времени остается мало изученным состояние фрустрации, а точнее – формирование фрустрационной толерантности.

Понятие фрустрации в нашем контексте рассматривается как выносливость по отношению к жизненным трудностям, когда деятельность блокируется из-за непреодолимой преграды, и как реакция на эти трудности [8]. Н.Д. Левитовым еще в 60-е годы было предложено следующее определение: фрустрация – это состояние человека, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения и вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так понимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи. Это проявляется в переживаниях разочарования, тревоги, раздражительности [8] и самым отрицательным образом отражается на эффективности и результативности выполняемой деятельности. При этом уровень фрустрации зависит от таких параметров, как: «сила» фрустратора, функциональное состояние человека, находящегося во фрустрационном состоянии и сложившиеся в структуре личности устойчивые формы эмоционального реагирования на возникающие жизненные трудности.

Практика показывает, что с учетом специфических особенностей оперативно-розыскной деятельности, первостепенное значение приобретает именно изучение закономерностей психического развития её субъектов, где немаловажное место занимает проблема формирования фрустрационной толерантности, т.е. терпеливости, выносливости, отсутствию резких агрессивных реакций. И, как следствие – развитие способностей в проблемных ситуациях направлять взаимодействие с внешней средой для развития позитивных отношений. Механизм формирования фрустрационной толерантности зависит, в том числе, и от выработки приемов психологической защиты личности в противостоянии трудностям. Это выражается в способностях адекватно оценивать реальную ситуацию, с одной стороны, и возможности предвидения выхода из ситуации, с другой. К примеру, развертывание структуры деятельности при неблагоприятной опе-

ративно-розыскной ситуации характеризуется отсутствием естественно сложившихся благоприятных условий, способствующих решению поставленной задачи, либо наличием условий, которые явно препятствуют её решению [7]. В этих условиях возникает необходимость применения оперативной комбинации, создание условий для которой напрямую согласовывается с наличием фрустрационной толерантности. Также для эффективного исполнения принятого решения в рамках оперативно-розыскной тактики особо важное значение имеет оптимальное сочетание выбора средств, методов оперативно-розыскной деятельности, в том числе тактических приемов и вариантов предполагаемых действий, которые, в свою очередь, зачастую предполагают принятие последующих решений в связи с возникновением новых, незапланированных ранее ситуаций. Реализация принятых решений, помимо наличия профессиональных навыков и умений, предполагает выработку устойчивых форм эмоционального реагирования на возникающие трудности, способности к предвидению благоприятного выхода из фрустрационной ситуации.

Указанная взаимозависимость состояния фрустрации с типом фрустратора, в том числе необходимость формирования фрустрационной толерантности, актуализируют задачу развития устойчивости субъекта оперативно – розыскной деятельности к воздействию неблагоприятных факторов.

Показателем фрустрационной толерантности служит демонстрация стратегии поведения во фрустрирующей ситуации, когда необходимо достичь поставленной цели с минимальными эмоциональными и временными затратами.

Для решения поставленной задачи в качестве основного метода была использована экспериментально-психологическая методика изучения фрустрационных реакций С. Розенцвейга (модифицированная методика, разработанная в Научно-исследовательском институте им. В.М. Бехтерева). Были исследованы такие реакции на сильный раздражитель, как: агрессия, перемещение, идентификация, проекция, фантазия, регрессия, апатия, подавление, компенсация, фиксация, рационализация.

По направлениям реакции представлены как:

- 1) экстрапунитивные (осуждение внешней причины);
- 2) интропунитивные (принятие вины или ответственности на себя);
- 3) импунитивные (отсутствие чьей-либо вины).

При этом реакции различаются по типам:

- «с фиксацией на препятствии»;
- «с фиксацией на самозащите»;
- «с фиксацией на удовлетворении потребности».

В тесте представлено 24 рисунка, из которых 16 ситуаций – где создается препятствие (останавливают, обескураживают, обижают, сбивают с толку) и 8 ситуаций – где субъект выступает объектом обвинения.

В исследовании участвовали курсанты оперативно-розыскной специализации мужского пола в возрасте от 19 до 21 года.

По результатам исследования просчитаны среднегрупповые показатели, характеризующиеся преобладанием ED-реакции, проявляющейся в преобладании эго-защитных реакций «с фиксацией на самозащите». Общее повышение суммарного показателя реакции OD «с фиксацией на препятствии» говорит о том, что в ситуации фрустрации доминирует идея препятствия.

Среднегрупповые показатели направленности реакций: М – нормальная, Е – очень высокая и I – очень низкая - субъекты во фрустрационной ситуации склонны с повышенной частотой отвечать в экстрапунитивной манере. При этом предъявление повышенных требований к окружающим может быть следствием неадекватной самооценки.

То есть в ситуации фрустрации имеется склонность к фиксации на препятствии и



удовлетворению ситуативно-возникающих потребностей в форме подчеркивания наличия препятствия (состояния фрустрации).

При этом нельзя не учитывать факт того, что реакции личности на фрустрацию могут быть адаптивными (конструктивными) и неадаптивными (зачастую усугубляющие фрустрационную ситуацию). В соответствии с чем, наиболее распространенными проявлениями фрустрации могут быть такие реакции личности, как толерантность, агрессия, фиксация, депрессия, регрессия, общий повышенный уровень эмоциональности поведения.

Для нас в данном случае немаловажным обстоятельством является зависимость динамики состояния фрустрации и специфики ее проявлений от выработанного уровня потребностей и мотивов, общей воспитанности личности потенциальных сотрудников криминальной полиции, осознание ими ответственности за собственные поступки, специфики выработанных приемов реагирования на критические обстоятельства. Поэтому вопросы формирования фрустрационной толерантности сотрудников органов внутренних дел, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, должен активно прорабатываться еще в период подготовки указанной категории субъектов оперативно-следственной деятельности.

Учитывая результаты проведенного нами исследования, в качестве основных качеств, являющихся необходимыми для адекватной оценки той или иной оперативно-служебной ситуации, можно выделить:

1) качества, снижающие фиксацию на удовлетворении ситуативно-возникающих потребностей: самодостаточность, эмоциональная зрелость, выдержанность, способность реально оценивать обстановку;

2) качества, повышающие экстрапунитивные реакции: доминантность: властность, агрессия;

3) качества, понижающие экстрапунитивные реакции: чувство вины, тревожность.

Фрустрационная толерантность проявляется в различных формах. Оптимальным вариантом считается состояние, характеризующееся спокойствием, рассудительностью, адекватностью выводов по фрустрирующей ситуации, без сетований на себя и окружающих. Возможно развитие иного состояния, сопровождающегося внутренним напряжением, усилием по сдерживанию нежелательных импульсивных реакций. Еще одной формой сопротивления фрустрации может быть напускное равнодушие, бравирование, глубоко скрываемое уныние, либо озлобление.

Знание разнообразия форм проявления фрустрационной толерантности необходимо при проработке вопросов её формирования и воспитания. При этом в качестве приоритетных направлений при формировании фрустрационной толерантности у сотрудников органов внутренних дел, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, необходимо развитие умений оценивания. Именно от заданного характера оценки зависит отношение субъекта к наличной ситуации, и, соответственно, уровень его фрустрационной толерантности.

Это особенно значимо в обеспечении повышения эффективности принимаемых решений субъектами при осуществлении оперативно-розыскной деятельности в ситуациях оправданного оперативного риска, аналитического оценивания полученной информации, требующих высокой концентрации внимания, специфических форм общения.

Следует отметить, что фрустрационная толерантность формируется в процессе выработки субъектом устойчивых форм эмоционального реагирования на трудности, при этом развиваются способности к адекватному оцениванию и предвидению благоприятного выхода из фрустрационной ситуации.

Исходя из ставшего аксиоматичным факта, что фрустрационная толерантность формируется в процессе становления личности, актуализация опыта изучения направле-

ний по формированию фрустрационной толерантности, применительно к субъектам оперативно-розыскной деятельности, позволяет выделить ряд психолого-педагогических средств:

- изучение практической деятельности оперативно-розыскных подразделений с привлечением опытных сотрудников территориальных органов внутренних дел;
- рефлексия опыта, полученного во время прохождения всех видов практик и проведения выездных практических занятий в территориальные органы внутренних дел;
- рефлексия опыта, полученного путем моделирования ситуаций при проведении практических занятий.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. [http://www.akorda.kz/ru/category/gos\\_programmi\\_razvitiya](http://www.akorda.kz/ru/category/gos_programmi_razvitiya) - Стратегия «Казахстан - 2050».
2. [http://www.akorda.kz/ru/page/page\\_215750\\_poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazakhstana](http://www.akorda.kz/ru/page/page_215750_poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazakhstana).
3. Педагогический энциклопедический словарь/ гл. ред. Б. М. Бим-Бад. - М.: Большая российская энциклопедия, 2002. - 528 с.
4. Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности. Уч. пособие. - М.: Издательство Проспект, 2006. - <http://www.prospekt.org>.
5. Ким И.А. Тактико-психологические аспекты раскрытия и расследования преступлений в системе средств криминалистического обеспечения. Автореф./дисс. ...канд. юрид. наук: 12.00.09. - Алматы, 2006. – 24 с.
6. Каминский А.М. Криминалистическое содержание рефлексивного анализа и моделирования в тупиковых ситуациях деятельности по раскрытию и расследованию преступлений. Дисс. ... канд. юрид. наук: 12.00.09. – Н. Новгород, 1997. - 172 с.
7. Оперативно-розыскная деятельность: Учебник. – 2-е изд., доп и перераб. /Под ред. К.К. Горяинова, В.С. Овчинского, Г.К. Сенилова, А.Ю. Шумилова. – М.: ИНФРА-М, 2004. – XIV. – 848 с.
8. Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний // Вопросы психологии. - 1967. - №6. - С. 118-128.

