

Г.Л. КУЛИКОВА

*Декан факультета профессиональной
переподготовки и повышения
квалификации
Академии Генеральной прокуратуры
Российской Федерации,
кандидат юридических наук*

ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ

Түйін

Прокуратура қызметкерлерінің, оның ішінде Ресей Федерациясы Бас прокуратурасы академиясында да біліктілігін ұдайы арттыру арқылы білімін немесе дағдыларын толықтырып отыруы олардың қызметтік өкілеттіліктерін ойдағыдай жоғары деңгейде орындауын қамтамасыз етеді. Оқытушы қызметі, оның ішінде оның тәрбиелік сипаттағы да қызметі күтілетін нәтижелердің қандай болатындығын анықтайтын соңғы мақсатқа қол жеткізуге бағытталған болуы керек: білімінің жоғары деңгейі, білім алуға жақсы ниеттің қалыптасуы, білім мен дағдылыққа қызығушылық, сол сияқты оларды күнделікті қызметінде қолдануға ұмтылыс.

Түйінді сөздер: тыңдаушылар, прокуратура қызметкерлері, білім сапасы, оқыту әдістемесі, оқыту қағидаттары, оқытушы ролі.

Аннотация

Пополнение знаний или навыков прокурорскими работниками посредством систематического повышения квалификации, в том числе в Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации, обеспечивает надлежащее выполнение ими служебных полномочий. Деятельность преподавателя, в том числе и воспитательная, должна быть ориентирована на конечную цель, которая и определяет ожидаемые результаты: высокий уровень образования, формирование положительной мотивации к обучению, интерес к приобретению знаний и навыков, а также реализация их в повседневной деятельности.

Ключевые слова: слушатели, прокурорские работники, качество знаний, методика преподавания, принципы обучения, роль преподавателя.

Annotation

Expanding knowledge or skills of prosecutors through systematic training, including the Academy of the Prosecutor General of the Russian Federation, ensures the proper performance of their official powers. Activity of a teacher, including educational, needs to be focused on the ultimate goal, which determines expected results: high level of education, formation of positive motivation to learn, interest in the acquisition of knowledge and skills, as well as their implementation in daily activities.

Key words: students, prosecutors, the quality of knowledge, methods of teaching, principles of learning, the role of the teacher.

Обучение не может быть качественным, если оно лично не ориентировано. Пополнение знаний или навыков прокурорскими работниками посредством систематиче-



ского повышения квалификации, в том числе в Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации, обеспечивает надлежащее выполнение ими служебных полномочий в условиях постоянно развивающегося и меняющегося законодательства, возникновения на этой основе проблем в правоприменительной практике, разрешения их за счет внедрения в прокурорскую деятельность новых подходов к использованию мер прокурорского реагирования, предусмотренных законом.

В образовательном процессе задействованы две стороны: профессорско-преподавательский состав и слушатели.

Преподаватели, готовясь к участию в занятиях со слушателями, ставят перед собой следующие вопросы:

Что необходимо сделать, чтобы качество знаний и умений слушателей стало выше?

Используются ли им наиболее эффективные формы и методы обучения?

Приводит ли это к повышению качества знаний слушателей?

В результате анкетирования слушателей, а также при собеседовании с ними и преподавателями были выявлены некоторые причины нежелания слушателей обучаться:

1. Отсутствие соответствующей мотивации, обусловленное наличием таких обстоятельств:

амбициями всезнающих, многоопытных работников, завышенная самооценка (результаты анкетирования показывают, что 30-40 % из них готовы занять должности заместителей прокуроров субъектов Российской Федерации);

потерей «чувства нового»;

неумением или нежеланием видеть изменившиеся требования (законодательство, приказы Генерального прокурора Российской Федерации и др.);

некомпетентностью;

негативным восприятием ценности, целесообразности и перспективности обучения, безразличием к учебе вообще.

2. Несформированность волевых навыков. Отсутствие желания действовать.

3. Различный темп восприятия и усвоения информации. Отсутствие уверенности в своих способностях. Те слушатели, которые не успевают усваивать информацию преподавателя, болезненно переживают это и теряют интерес.

4. Психологические барьеры:

некачественный отбор кандидатов для обучения в прокуратурах субъектов Российской Федерации (слушатели с настроением на нежелание обучаться или занять должность прокурора города, района, а также на нежелание менять место работы и жительства).

5. Индивидуальные барьеры (отрыв от семьи в связи с длительностью обучения, семейные неурядицы, малолетние дети, болезнь родственников и т.д.).

6. Отсутствие «совместимости» преподавателя и слушателя. Неприязнь как ответ на замечания лектора, касающиеся учебной дисциплины.

В то же время, как отмечается в Квалификационных характеристиках должности (квалификационных требованиях), утвержденных приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 12.08.2010 № 316, кандидата на должность прокурора города, района должны отличать:

служебная ответственность;

творческое мышление;

аналитические способности, умение оперативно воспринимать новые знания;

высокая работоспособность;

коммуникативная, социальная и профессиональная компетентность;

готовность и способность выполнять профессиональные обязанности.

При этом на первое место, безусловно, выходят не способность осваивать инфор-

мацию преподавателя, а умение обучаться, переобучаться, поскольку именно такие работники эффективны и конкурентны.

7. Причиной нежелания обучаться может стать непригодность методики преподавания или неэффективное применение методов обучения.

Преподаватели должны в процессе обучения слушателей учитывать следующие моменты, принимать во внимание следующие принципы обучения слушателей:

принцип реальности –

сосредоточьтесь на проблемах, имеющих место на том или ином направлении деятельности слушателей;

подчеркните реальную пользу обучения;

соотносите обучение с целями обучаемых;

соотносите свои материалы с имеющимся опытом слушателей;

обучение происходит в результате непрерывного цикла действий и размышлений.

принцип равенства –

учебные мероприятия должны быть менее официальными;

преподаватель – участник группы;

любая его информация может обсуждаться и даже подвергаться сомнению;

прислушайтесь к мнению слушателей и уважайте его;

обучение эффективно, когда оно происходит сообща;

обучение дает наилучшие результаты в благоприятной и состязательной обстановке.

Функцию лидера могут выполнять несколько человек попеременно (обязанности лидера не в том, чтобы навязывать свою волю, а в том, чтобы обеспечить каждому возможность высказаться, соблюдать принятые процедуры);

каждый член группы должен активно участвовать на практических занятиях.

принцип активного творчества –

наглядность;

рисунки или символы на доске;

музыка;

поощрение споров и состязаний мнений;

поощрение слушателей за использование своих знаний и опыта.

принцип личности –

каждый из слушателей – личность со своими собственными особенностями;

обучение эффективно, если оно направлено на то, что близко слушателю.

У кого-то слова или методы преподавателя могут вызвать раздражение и неприятие, кому-то станет скучно, кто-то будет думать о домашних проблемах, кто-то будет все время шептаться с соседом.

Возникает резонный вопрос, что с этим делать?

Ответ прост – это все надо научиться уважать, потому что это взрослые люди, для которых порой заболевшая домашняя собака важнее содержания лекции или семинара.

На вопрос, зачем они приехали для обучения, такие слушатели дают ответ: заставил руководитель; думали, смогут отвлечься от работы; отдохнуть.

При таких обстоятельствах у преподавателя возникает еще один вопрос: как с этим справляться?

Думается, следует научиться не обижаться на такого слушателя и не воспитывать, а попробовать понять.

У психологов есть понятие эмпатия (умение сопереживать). Каждому преподавателю его в себе следует развивать, тогда не будет проблем с самой «трудной» группой.

принцип комфортности –

Следует помнить, что сам преподаватель устает, отвлекается, когда долго сидит без



движения, или хочет пить, или душно, или он голоден. Не стоит пренебрегать небольшими перерывами, чашкой чая или кофе. Это поможет снять напряжение и создать комфортный темп занятия. Слушателю необходима пауза для обдумывания новой информации, поэтому не следует воспринимать перерыв как напрасно потраченное время, наоборот. 10-минутная пауза поможет слушателям усвоить, гораздо больше, чем лекция без перерыва.

Необходимо помнить, ничто так не способствует обучению, как положительные эмоции. Нужно научиться создавать атмосферу радости, получения слушателями удовольствия от занятия.

Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 04.10.2010 № 373 «О совершенствовании системы подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников органов прокуратуры Российской Федерации» в качестве служебной обязанности рассматривает повышение квалификации, овладение необходимыми знаниями, умениями и навыками, поддержание их на должном уровне.

Несмотря на осознание большинством прокурорских работников необходимости профессионального обучения и наличия предпосылок для успешного включения в учебный процесс, существуют **особенности**, без которых обеспечивать профессиональную переподготовку затруднительно.

1. Слушатель осознает себя самостоятельной, самоуправляемой личностью и критически относится к любым попыткам руководить им, даже если вслух это не высказывается.

2. Он накапливает определенный запас жизненного, социального и профессионального опыта, который формирует его мировоззрение и с точки зрения которого он оценивает любую поступающую информацию.

3. Его мотивация к обучению заключается в совершенно прагматическом подходе – он стремится с помощью повышения квалификации решить свои жизненные проблемы (карьера, профессиональное совершенствование, руководство и общение в коллективах и др.)

4. Слушатель стремится к безотлагательному удовлетворению от самого процесса обучения.

5. Его восприятие неизменно сопровождается эмоциональной оценкой информации. При этом мозг обучаемого стремится «заблокировать» любую информацию, сопровождаемую отрицательной эмоцией (даже если это просто чувство голода, личные проблемы и т.д.).

6. Обучение не может быть качественным, если оно не лично ориентировано.

Учебный процесс должен быть индивидуальным: слушатель приезжает с различным багажом знаний, причем эти знания могут быть ограничены какой-то одной прокурорской деятельностью: участие в рассмотрении уголовных (гражданских) дел судом, надзор за исполнением федерального законодательства, надзор за процессуальной деятельностью органов дознания или следствия. Задача преподавателя – уделить внимание тем проблемным вопросам, знания и навыки в которых у слушателя отсутствуют или слабы. Преподаватели должны стараться работать индивидуально, проводить консультации, собеседования или использовать иные формы преподавания.

Качество деятельности преподавателя зависит от:

А. Содержание лекции:

научность,

проблематичность,

направленность.

Б. Методика чтения лекции:
наличие четкой структуры,
доступность и доказательность,
использование технических средств обучения (доска – схемы, рисунки),
приемы закрепления материала.

В. Руководство работой слушателей.

Г. Лекторские данные, ораторское мастерство.

Д. Достижение поставленных целей.

В связи с этим должна измениться роль преподавателя. Он должен быть подсказчиком направления в изучении материала, а не передатчиком готовых знаний, то есть не просто лектором.

Неприемлемо «разжевывание» материала до состояния, пригодного к усвоению слушателями. Куда более важно – быть «поводырем» у слушателя, решающего задачу: указать, как добыть ту или иную информацию, те или иные сведения.

Если слушатель приходит за знаниями, результат будет иметь место. Он надеется с их помощью решить имеющиеся проблемы. Это одна сторона. Как только он видит, что получаемая информация не годится, обучение прерывается.

Здесь слушатель предъявляет требование к преподавателю.

Порой преподаватели пытаются усадить его за парту, как школьника, как студента и заставить, молча слушать. Результат – неудовлетворенность, разочарование, как преподавателя, так и слушателя.

Иногда преподаватели видят, что их усилия не достигают желаемого результата (слушатели невнимательны, рассеянны на лекциях, пассивны на практических занятиях).

В то же время преподаватели тщательно готовятся к лекции: просматривают законодательную базу, подбирают нужный практический материал и интересные примеры, готовят презентацию. Многие слушатели оценивают положительно проделанную работу. Но преподаватель все-таки замечает в аудитории скучающее лицо, плохо скрытый зевок и поглядывание на часы. Можно при этом заметить: учеба не всем дается легко, это труд!

Надо подумать, а правильно ли организовано, спланировано занятие? С чего начать, как сразу привлечь внимание слушателей, какой забавный факт расскажете им для разрядки, будет ли у них возможность поделиться своим мнением? Где прерваться без потерь на маленький перерыв, чтобы они передохнули.

Если нет, значит, преподаватель виноват в том, что занятие стало для слушателей тяжким трудом.

Следует представить себя на месте слушателей и подумать, насколько интересно будет преподавателю в качестве слушателя на его занятии!

Если преподаватель готов потерпеть и потрудиться ради получения знаний и навыков, то это не означает, что остальные должны вести себя также!

И не надо заставлять слушателей мучиться только потому, что «мы столько готовились, перерыли законодательство, практику», а надо знать основные правила работы с ними.

Преподаватель должен содействовать повышению внутренней мотивации к обучению, это значит должен создать для слушателей на занятии условия, при которых они будут испытывать азарт, удовольствие от процесса учебы, интерес, желание познавать.

Организуя занятия, преподаватель должен:

поощрять и поддерживать стремление к обучению;

участвовать в разработке учебно-тематических планов с учетом интересов слушателей;



создавать благоприятные условия для индивидуализации обучения (деловая игра – лидер не должен быть один, их должно быть несколько. Они действуют попеременно, во избежание внутреннего психологического конфликта);

оказывать помощь слушателю в подготовке к выступлению при обмене опытом (анализ выступления, корректировка).

Кроме того, преподавателем в процессе обучения должны быть учтены различные факторы:

профессиональные;

бытовые, временные факторы (привычка к кабинетным условиям, комфорту, семейной обстановке, психологическая совместимость, «одиночка»). Возможно, при выявлении таких факторов, в целях адаптации конкретного слушателя к условиям обучения и проживания привлечь психолога для снятия стресса.

В целях повышения качества знаний необходим систематический контроль знаний.

При обучении должны предусматриваться контрольные работы. Например, проведение двухчасовых занятий в виде контрольных работ (по конкретным приказам Генерального прокурора Российской Федерации по всем направлениям деятельности. Квалификационные требования к должности прокурора города, района, о которых говорилось ранее (п. 3) в качестве одной из их обязанностей предусматривает обязанность знать приказы, указания и иные организационно-распорядительные и информационные документы Генерального прокурора Российской Федерации).

Возможны тренинг и практикум, на котором слушатели должны показать умение применять полученные знания на практике, а также составлять акты прокурорского реагирования.

Эффективна самоподготовка слушателей к семинарам. Преподаватели, проводящие такие занятия, должны обращать особое внимание на то, готовы ли все слушатели к занятиям, какое принимают в них участие.

Высокого качества знаний можно добиться и через повышение осознанности знаний.

Основой обучения является обеспечение всемерного развития активности и самостоятельности слушателей, что способствует повышению качества знаний и умений, в первую очередь, осознанности.

Если слушатель обладает осознанными знаниями, то они должны являться полными и глубокими, а слушатель должен уметь их оперативно принять в различных ситуациях.

Педагогический словарь следующим образом трактует понятие осознанности как осмысленность, насыщенность конкретным содержанием, четким представлением и пониманием изучаемых предметов, явлений, их закономерностей, умение не только называть и описывать, но и объяснять изучаемые факты, указывать их связи и отношения, обосновывать усваиваемые положения, делать выводы из них.

Работа со слушателями должна быть построена на принципах, где диалог доминирует над монологом, а активное участие занимает место пассивного слушания. При этом должно присутствовать большее разнообразие методов обучения, групповое обсуждение и групповая работа. Надо быть готовым корректировать учебно-методический план с учетом пожелания слушателей.

При таком подходе меняется и роль самого преподавателя: вместо привычного лектора или ведущего, он должен быть искусным психологом и организатором, умело вовлекая группу в непринужденную, активную работу, ведущую к эффективному результату.

Формирование осознанных знаний может осуществляться несколькими путями, а именно: совершенствование знаний и совершенствование методов обучения.

В рамках каждого метода есть свои особенности формирования осознанных знаний. Во-первых, знания теории переносятся на практику. Это – решение задач в рамках гражданского, гражданско-процессуального, уголовного, уголовно-процессуального законодательства, рассмотрение конкретных ситуаций с принятием решения, подготовка актов прокурорского реагирования. Во-вторых, введение в учебный процесс нетрадиционных форм занятий, таких как занятие – взаимообучение; деловая игра с привлечением преподавателей разных кафедр; подготовка презентации для выступления слушателя на занятиях по обмену опытом.

Деятельность преподавателя, в том числе и воспитательная, должна быть ориентирована на конечную цель, которая и определяет ожидаемые результаты: высокий уровень образования, формирование положительной мотивации к обучению, интерес к приобретению знаний и навыков, а также реализация их в повседневной деятельности.

